

## Ihre Buchung zum Kinderschwimmen

Sie haben Interesse an einem der Kurse:

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| - Seepferdchen               | min. 8 max. 14 Teilnehmer |
| - Jugendschwimmschein Bronze | min. 8 max. 14 Teilnehmer |
| - Jugendschwimmschein Silber | min. 8 max. 14 Teilnehmer |
| - Jugendschwimmschein Gold   | min. 8 max. 14 Teilnehmer |

Regelgruppengröße zu Beginn der Kurse: 12 Teilnehmer  
Durch Kurswechsel von Kindern kann sich Anzahl verringern oder vergrößern.

### Einige Hinweise vorab:

(Auch das Kleingedruckte genannt.)

Alle Kurse werden von Marions Schwimmschule veranstaltet.  
Ihre Ansprechpartner neben der Kursleitung:

### Marions Schwimmschule

Am Rheinfelder Hof 5

41539 Dormagen

Tel: 02133/7381489 (Anrufbeantworter)

### Anmeldungen:

Können wir nur schriftlich oder per Mail entgegennehmen.

Die ersten Meldungen bekommen einen Platz, und erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Die Karte ist Personengebunden, nicht übertragbar.

### Umkleiden / Duschen :

Sind im Bereich des Schwimmbades vorhanden. Eine Haftung wird nicht übernommen!

Bitte seien Sie ca. 10 Min. vor Kursbeginn da, sonst bekommen wir einen Stau in den Umkleidekabinen.

Nur Eltern von Kindern unter 6 Jahren dürfen mit in die Umkleiden ! Kinder ab 6 müssen sich selbstständig umziehen !

Es sind ausschließlich nur die Sammelumkleiden zu nutzen.

**Zum Kinderschwimmen: Der Trainer holt die Kinder an der Umkleide ab, und bringt diese auch wieder dorthin. Ein Mitarbeiter/in notiert die Anwesenheit vor dem Einlass und lässt die Kinder zu den Umkleiden. Das Verlassen des Bades muss auch notiert werden.**

Kann sich mein Kind nach dem Schwimmen "richtig" Duschen und die Haare waschen?

Antwort :

Das ist in Pulheim etwas komplex.

Wir sind gem. Vertrag mit der Stadt für alle Teilnehmer unserer Schwimmzeit verantwortlich.

d.h Wenn Sie Ihr Kind zum Duschen schicken, dürfen Sie ja nicht mit. Ihr Kind ist somit ohne Aufsicht.

Das ist aber nicht möglich.

Wenn Ihr Kind eine Eintrittskarte gelöst hat, ist es Kunde der Aquarena und von der Beaufsichtigt.

Dann ist das kein Problem.

Ja, wir geben es zu, sehr kompliziert und auch teuer (nur zum Duschen eine Eintrittskarte) aber eine andere Lösung haben wir nicht. Wir bitten das zu entschuldigen.

## **Versicherungen:**

Unser Kursleiter ist versichert. Schäden am Inventar etc., die durch einen Teilnehmer verursacht wurden, müssen jedoch vom Teilnehmer direkt mit dem Schwimmbad reguliert werden. Ihre Kinder sind über Ihre eigene gesetzliche/private Krankenversicherung versichert.

## **Stundenausfall durch Marions Schwimmschule:**

Ist dieser durch Marion's Schwimmschule zu verantworten, bekommen Sie einen Ausweichtermin genannt. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie eine anteilige Gutschrift / Rückerstattung der anteiligen Kosten. Ist dieser durch technische Störungen oder höhere Gewalt (z.B. Pandemie) etc. verursacht, bieten wir, wenn möglich, einen Ausweichtermin an. Anspruch auf Rückerstattung von Summen kleiner 25,--€ besteht dann leider nicht. Anteilige Kursgebühren von mehr als 25,--€ zahlen wir nach dem Abzug von 25% (min 25,--€) zurück. Der Rückzahlungsanspruch verfällt innerhalb von 4 Wochen nach unserer Ankündigung automatisch. Sollte es dazu kommen, versuchen wir Sie telefonisch zu informieren. Eine Kursstunde dauert immer 30 Minuten.

## **Wasserqualität:**

Das Wasser wird aufwendig gereinigt, und entspricht allen Vorgaben der Gesundheitsämter. Das Schwimmbad versichert uns glaubhaft, dass die Reinigung und Hygienevorschriften eingehalten werden.

## **Kinder:**

Wir fordern keine generelle gesundheitliche Voruntersuchung. Bei Zweifeln von Ihrer Seite sprechen Sie bitte vor Kursbeginn mit Ihrem Arzt.

Akute Erkrankungen verhindern selbstverständlich die Teilnahme an der aktuellen Stunde. (z.B. Mittelohrentzündungen/Erkältungen etc....)

Bei Erkrankungen wie Neurodermitis etc. besteht in der Regel keine Gefahr, wir bitten Sie jedoch Ihren Arzt zu fragen. Im Einzelfalle bleibt es der Kursleitung vorbehalten, von jedem Teilnehmer ein ärztliches Attest zu fordern.

**Eine Erstattung von Kursgeldern aufgrund von Krankheiten der Kinder besteht grundsätzlich nicht!!**

## **Eltern:**

**Auf Grund des Platzes könne nur Eltern von Kindern unter 6 Jahren mit in die Umkleiden ! Kinder ab 6 müssen sich selbstständig umziehen, es kann kein Elternteil mit ins Wasser.**

Geben Sie der Kursleitung eine Chance ein Vertrauensverhältnis zu Ihrem Kind aufzubauen. Darum bitten wir Sie sich nicht im Blickbereich Ihres Kindes aufzuhalten.

## **Kursleitung:**

Alle Kursleiter sind Rettungsfähig und entsprechend Ausgebildet.

Der Gang auf die Toilette während des Kurses ist durch uns nicht abgesichert, bitte schicken Sie Ihre Kinder vor der Kursstunde auf die Toilette.

Die Kursleitungen nehmen keinerlei Geld an. Vertragliche Dinge können nicht vereinbart werden!

Nutzen Sie bitte den Briefkasten im Vorraum zur Kommunikation, dieser wird Wöchentlich geleert.

## **Rücktritt / Kündigung:**

Ist nur schriftlich oder per Mail vor Kursbeginn möglich.

Mehr als 4 Wochen vor Kursbeginn: 25,00 € Bearbeitungsgebühr.

Weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn entstehen 50% Stornogebühren.

Weniger als 2 Wochen vor Kursbeginn entstehen 100% Stornogebühren.

## **Kosten:**

Siehe Anmeldung auf der Homepage.

Eine bevorzugte Wiederanmeldung (Verlängerung) besteht meist für alle Kursteilnehmer einige Wochen vor Veröffentlichung der neuen Kurstermine im Internet. Ausnahme ist, wenn Kurse sind schon im Internet veröffentlicht sind.

Die Kinder erhalten einen Eintritt für 60 Minuten. Sollten Sie länger bleiben müssen Sie ggf. nachzahlen.

Das Sepa Mandat (Einzugsermächtigung) kann erteilt werden.

Bar-Zahlung ist nicht möglich.

Zahlung per Überweisung ist der Standard.

Bei einer Rückbuchung durch Storno oder ein ungedecktes Konto müssen wir leider 25,--€ Stornokosten incl. Bearbeitung berechnen. Bitte sprechen Sie uns immer bei Unklarheiten an, Fehler können immer passieren, und wir werden Sie schnellstmöglich beheben!

## **Hausrecht:**

Das Hausrecht liegt beim Schwimmbad und dem Personal, sollte jemand da Hausverbot erhalten, ist das ohne Diskussion, und das Hausverbot ist gültig.

Eine Rückerstattung von Kursgebühren gibt es dann auch nicht.

**Ihr Marion Heinisch**

## Der Ablauf im Detail:

# Ablauf Pulheim

Schwimmen Dienstag / Donnerstag

Grundsätzliches:

Anwesenheitslisten liegen im Materialwagen

"Behindertentüre" nur im Ausnahmefall. Normaler Weg ist durch die Umkleide

### Einlass

Schlüssel an der Kasse abholen

Unterlagen holen

Tischplakat aufstellen

**Erste  
Gruppe**

TN begrüßen

Namen mit Liste überprüfen und ankreuzen

Kinder sammeln.

10-14 Min, vor Kursbeginn:

Kinder geschlossen zu den Umkleiden lassen

Wenn Eltern mitkommen:

Geschlecht des Elternteils bestimmt die

Umkleide

Kinder ziehen sich um

**(Auf Lautstärke und Worte achten.  
Ggf. Hilfe von Eltern M / W suchen)**

Kinder aus der Umkleide rufen und  
im Barfußbereich sammeln.

Zu spät kommende  
Eltern  
können hier noch  
nachrücken

### Trainer

**10-15 Min. vor Kursbeginn vor Ort**

Vorbereitungen treffen

Materialwagen etc.

<p>10 Min. Nach Kursbeginn:</p>	<p>(Eltern verlassen Umkleide, warten im Gang)</p> <p>Eltern werden in den Vorraum gelassen</p> <p><b>Kein Nachrücken mehr möglich</b></p> <p>Kinder / Eltern rauslassen In Liste notieren</p>	<p><b>Die Kinder werden beaufsichtigt und nicht verlassen. Zu spät kommende Eltern müssen draußen warten.</b></p> <p>Zu spät kommende Eltern können hier noch nachrücken Kinder bis zum Beckenrand bringen</p>	<p>Holt die Kinder hinter der Umkleide ab</p> <p>Kinder einmal durch die Dusche schicken</p> <p>Lerneinheit</p> <p>Bringt die Kinder in die Dusche 1 min. Duschzeit</p> <p>Holt die Kinder aus der Dusche ggf. Hilfe holen M/W</p>
<p><b>nächste Gruppe</b></p>	<p>TN begrüßen</p> <p>Namen mit Liste überprüfen und ankreuzen</p> <p>Kinder sammeln.</p> <p>10-14 Min, vor Kursbeginn:</p> <p>Kinder geschlossen zu den Umkleiden lassen</p> <p>Wenn Eltern mitkommen:</p>		

10 Min. Nach Kursbeginn:	Geschlecht des Elternteils bestimmt die Umkleide		
	Eltern der Vorgruppe kommen mit	Vorgruppeneltern warten im Gang	
	Kinder ziehen sich um		
	<b>(Auf Lautstärke und Worte achten. Ggf. Hilfe von Eltern M / W suchen)</b>	Zu spät kommende Eltern können hier noch nachrücken	
	Kinder aus der Umkleide rufen und im Barfußbereich sammeln.		Bringt die Kinder zum Umkleidebereich
		<b>Die Kinder werden beaufsichtigt und nicht verlassen. Zu spät kommende Eltern müssen draußen warten.</b>	
	(Eltern verlassen Umkleide, warten im Gang)		Holt die Kinder hinter der Umkleide ab
	Vorgruppeneltern kommen in die Umkleide	Zu spät kommende Eltern können hier noch nachrücken Kinder bis zum Beckenrand bringen	Kinder einmal durch die Dusche schicken
	Eltern werden in den Vorraum gelassen		Lerneinheit
	<b>Kein Nachrücken mehr möglich</b>		
Kinder / Eltern rauslassen in Liste notieren		Bringt die Kinder in die Dusche 1 min. Duschzeit	
		Holt die Kinde raus der Dusche ggf. Hilfe holen M/W	

wieder von vorne

**letzte  
Gruppe**

TN begrüßen

Namen mit Liste überprüfen und ankreuzen

Kinder sammeln.

10-14 Min, vor Kursbeginn:

Kinder geschlossen zu den Umkleiden lassen

Wenn Eltern mitkommen:

Geschlecht des Elternteils bestimmt die Umkleide

Eltern der Vorgruppe kommen mit

Vorgruppeneltern  
warten im Gang

Kinder ziehen sich um

Zu spät kommende  
Eltern  
können hier noch  
nachrücken

**(Auf Lautstärke und Worte achten.  
Ggf. Hilfe von Eltern M / W suchen)**

Kinder aus der Umkleide rufen und  
im Barfußbereich sammeln.

Bringt die Kinder zum Umkleidebereich

Holt die Kinder hinter der Umkleide ab

**Die Kinder werden  
beaufsichtigt und  
nicht verlassen. Zu  
spät kommende  
Eltern müssen  
draußen warten.**

Kinder einmal durch die Dusche schicken

(Eltern verlassen Umkleide, warten im Gang)

<p>10 Min. Nach Kursbeginn:</p>	<p>Vorgruppenern kommen in die Umkleide</p> <p>Zu spät kommende Eltern können hier noch nachrücken</p> <p>Kinder bis zum Beckenrand bringen</p> <p>Eltern werden in den Vorraum gelassen</p> <p><b>Kein Nachrücken mehr möglich</b></p> <p>Kinder / Eltern rauslassen In Liste notieren</p> <p>Wenn Vorgruppe vollständig den Umkleidebereich verlassen hat:</p> <p>ggf. Eltern in den Gang lassen</p> <p>Unterlagen in Materialwagen bringen Schlüssel zum Trainer bringen</p> <p><b>Feierabend</b></p>	<p>Lerneinheit</p> <p>Bringt die Kinder in die Dusche 1 min. Duschzeit</p> <p>ggf. Eltern in den Gang lassen</p> <p>Holt die Kinder aus der Dusche Bringt die Kinder in die Umkleide</p> <p>Material aufräumen Wagen wegräumen</p>
---	--	--



Kinder raus lassen  
Schlüssel an der Kasse abgeben

**Feierabend**

Ihre Marion Heinisch